



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
(*SEMESTER LESSON PLAN*)

Nomor Dok : FRM/KUL/01/02

Nomor Revisi : 01

Tgl. Berlaku :

Klausa ISO : 7.5.1 & 7.5.5

| Disusun oleh (<i>Prepared by</i>) | Diperiksa oleh (<i>Checked by</i>) | Disetujui oleh (<i>Approved by</i>) | Tanggal Validasi (<i>Valid date</i>) |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| Lili Anggraini, S.Pd.,M.Par | Nurvia Nathasya S.E.,M.M.Par | Dr. A. Yani Ranius, M.M. | |

Penjabaran bahan kajian

1. Fakultas (*Faculty*) : Vokasi
2. Program Studi (*Study Program*) : Pengelolaan Perhotelan Jenjang (*Grade*) : D-4
3. Mata Kuliah (*Course*) : Manajemen Fasilitas Hotel dan Desain SKS (*Credit*) : 3 sks Semester (*Semester*) : 1
4. Kode Mata Kuliah (*Code*) : Sertifikasi (*Certification*) : Ya (*Yes*) Tidak (*No*)
5. Mata Kuliah Prasyarat (*Prerequisite*) :
6. Dosen Koordinator (*Coordinator*) : Lili Anggraini, S.Pd.,M.Par
7. Dosen Pengampuh (*Lecturer*) : Lili Anggraini, S.Pd.,M.Par Tim (*Team*) Mandiri (*Personal*)
8. Capaian Pembelajaran (*Learning Outcomes*) :

| | | |
|--|----------------------|--|
| Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) (<i>Programme Learning Outcomes</i>) | CPL-03 CPL_04 | Lulusan bertaqwa kepada Tuhan YME, menjunjung tinggi etika dan moral, memiliki sikap jujur, bertanggung jawab, kemandirian dan kewirausahaan serta memahami ilmu manajemen perhotelan. |
|--|----------------------|--|

| | | |
|--|---|---|
| Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) (<i>Course Learning Outcomes</i>) | CPMK-1 CPMK-2 | Mampu memahami dan menyelesaikan permasalahan pada riset dan pengembangan agar bentuk dan cara penelitian tepat sasaran, efektif dan efisien Mampu menganalisis kemampuan yang memadai dalam melakukan riset pada umumnya terutama pada hospitality dan pariwisata |
| SUB-CPMK | SUBCPMK 1 SUBCPMK 2 SUBCPMK 3 SUBCPMK 4 SUBCPMK 5 SUBCPMK 6 SUBCPMK 7 SUBCPMK 8 SUBCPMK 9 | Mampu menganalisis Hotel dan Sejarah Hotel Mampu mengidentifikasi struktur organisasi hotel Mampu mengidentifikasi karakteristik dan pelayanan usaha hotel Mampu menganalisis kualitas pelayanan dalam industri hotel Mampu menganalisis taksonomi desain proses pelayanan hotel Mampu menganalisis penetapan standar Hotel Mampu mengidentifikasi dan menganalisis pemasaran Hotel Mampu menggunakan analisis SWOT dalam pengembangan Hotel Mampu mengidentifikasi Struktur Kepemilikan Bersaing Hotel |
| Matriks Sub-CPMK terhadap CPL dan CPMK | SUB-CPMK | CPL- |
| | | CPMK-1 |
| | | CPMK-2 |
| | SUBCPMK 1 SUBCPMK 2 SUBCPMK 3 SUBCPMK 4 SUBCPMK 5 SUBCPMK 6 SUBCPMK 7 SUBCPMK 8 SUBCPMK 9 | ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ |

9. Deskripsi Mata Kuliah (*Course Description*)

Mata kuliah ini membahas tentang pengeertian hotel, struktur organisasi hotel, membedakan jenis-jenis produk yang dihasilkan hotel, mendeskripsikan fasilitas-fasilitas yang dimiliki hotel, menjelaskan karakteristik usaha hotel, dan memberikan penjelasan mengenai penjelasan kegiatan perencanaan sumber daya manusia dalam pengelolaan perhotelan.

| Bobot (SKS) | Komponen* | Persentase | Bobot Kredit (SKS) | Konversi Kredit ke Jam (dalam 14 pertemuan)** |
|-------------|---------------------|------------|--------------------|---|
| | Kuliah | 30 % | 0,9% | 10,5 jam |
| | Presentasi Kelompok | 10 % | 0.3% | 3,5 Jam |
| | Praktikum | 60% | 1,8% | 21 Jam |

| | | | | |
|---|--------------|-------|---|--------|
| | Total | 100 % | 3 | 35 jam |
| *Tidak termasuk tugas terstruktur dan tugas mandiri **[(Bobot SKS x 50 menit) x 14 pertemuan]/60 | | | | |

10. Bahan Kajian (*Main Study Material*)

- a. Hotel dan Sejarah Hotel
 - 1) Pengertian hotel
 - 2) Pengertian hotel di Indonesia
 - 3) Sejarah perkembangan Hotel
 - 4) Fasilitas Usaha Hotel
 - 5) Klasifikasi Usaha Hotel
 - 6) Manajemen Penyelenggaraan Hotel
- b. Struktur organisasi hotel
 - 1) Struktur Organisasi Hotel
 - 2) Departemen Hotel
 - 3) Bagian-bagian departemen Hotel
- c. Karakteristik dan pelayanan usaha hotel
 - 1) Karakteristik Usaha Hotel
 - 2) Kebijakan Usaha Hotel
 - 3) Komponen-komponen produk nyata dan tidak nyata
 - 4) Kualitas pelayanan dan harapan tamu
 - 5) Kesenjangan dalam kualitas pelayanan
 - 6) Karakteristik Usaha Jasa Pelayanan Hotel
- d. Kualitas pelayanan dalam industri hotel
- e. Taksonomi desain proses pelayanan hotel
- f. Penetapan standar Hotel
 - 1) Standar yang bersifat kaku
 - 2) Standar perlengkapan kamar tamu
 - 3) Standar yang bersifat lentur
 - 4) Peraturan bagi karyawan
 - 5) Standar Manual Pekerjaan

- g. Pemasaran Hotel
 - 1) Prinsip-prinsip awal pemasaran
 - 2) Lingkungan pemasaran hotel
 - 3) Konsep pemasaran
 - 4) Meningkatkan Volume Penjualan
 - 5) Mode Pemasaran
- h. Analisis SWOT dalam pengembangan Hotel
 - 1) Menganalisis Hotel
 - 2) Analisis SWOT
- i. Struktur Kepemilikan Bersaing Hotel
 - 1) Kemampuan bersaing
 - 2) Dasar-dasar kontrak dan peristilahan keuangan
 - 3) Kontrak Manajemen Hotel

11. Implementasi Pembelajaran Mingguan (*Implementation Process of weekly learning time*)

| Minggu (Week) | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes) | Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material) | Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method) | Sumber Belajar (Learning Resource) | Penilaian (Evaluation) | | |
|------------------|--|--|---|---|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | | | | Indikator (Indicator) | Kriteria & bentuk (Criteria) | Bobot (%) |
| 1 | Mahasiswa mampu memahami dan menjelaskan tentang proses pembelajaran yang akan dilaksanakan dan kompetensi yang akan di kembangkan pada mahasiswa. | Pendahuluan: Penjelasan umum mengenai ruang lingkup, pokok bahasan proses pembelajaran, etika/ kontrak perkuliahan. Penjelasan juga menyangkut peran mahasiswa dan dosen dalam pembelajaran berbasis kompetensi | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung; Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Observasi partisipasi | 6% |
| 2 | Mampu menganalisis Hotel dan Sejarah Hotel | Hotel dan Sejarah Hotel 1) Pengertian hotel 2) Pengertian hotel di | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan | Kelengkapan dan kebenaran | Observasi partisipasi | 6% |

| Minggu (Week) | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes) | Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material) | Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method) | Sumber Belajar (Learning Resource) | Penilaian (Evaluation) | | |
|------------------|---|---|---|---|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | | | | Indikator (Indicator) | Kriteria & bentuk (Criteria) | Bobot (%) |
| | | Indonesia 3) Sejarah perkembangan Hotel | | Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | penjelasan | | |
| 3 | Mampu menganalisis Hotel dan Sejarah Hotel | Hotel dan Sejarah Hotel 1) Fasilitas Usaha Hotel 2) Klasifikasi Usaha Hotel 3) Manajemen Penyelenggaraan Hotel | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Observasi partisipasi | 2% |
| 4 | Mampu mengidentifikasi struktur organisasi hotel | Struktur organisasi hotel: 1) Struktur Organisasi Hotel 2) Departemen Hotel 3) Bagian-bagian departemen Hotel | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Observasi partisipasi | 6% |
| 5 | Mampu mengidentifikasi | Kualitas pelayanan dalam | Kuliah dan diskusi | Agus Sulasyono, | Kelengkap | Observasi | 6% |

| Minggu (Week) | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes) | Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material) | Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method) | Sumber Belajar (Learning Resource) | Penilaian (Evaluation) | | |
|------------------|---|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | | | | Indikator (Indicator) | Kriteria & bentuk (Criteria) | Bobot (%) |
| | karakteristik dan pelayanan usaha hotel | industri hotel | e-learning | 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | an dan kebenaran penjelasan | partisipasi | |
| 6 | Mampu menganalisis taksonomi desain proses pelayanan hotel | Taksonomi desain proses pelayanan hotel | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Observasi partisipasi | 6% |
| 7 | Mampu menganalisis taksonomi desain proses pelayanan hotel | Taksonomi desain proses pelayanan hotel | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Observasi Partisipasi | 6% |

| Minggu (Week) | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes) | Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material) | Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method) | Sumber Belajar (Learning Resource) | Penilaian (Evaluation) | | |
|------------------|---|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | | | | Indikator (Indicator) | Kriteria & bentuk (Criteria) | Bobot (%) |
| | | | | Gramedia, Jakarta | | | |
| 8 | Ujian Tengah Semester (UTS) | | | | | | |
| 9 | Mampu menganalisis penetapan standar Hotel | Penetapan standar Hotel 6) Standar yang bersifat kaku 7) Standar perlengkapan kamar tamu | Kuliah dan diskusi e-learning | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Praktikum Observasi partisipasi | 5% |
| 10 | Mampu menganalisis penetapan standar Hotel | Penetapan standar Hotel 1) Standar yang bersifat lentur 2) Peraturan bagi karyawan 3) Standar Manual Pekerjaan | e-learning, Diskusi, tanya jawab | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Praktikum Observasi partisipasi | 6% |
| 11 | Mampu mengidentifikasi dan menganalisis pemasaran Hotel | Pemasaran Hotel 6) Prinsip-prinsip awal pemasaran 7) Lingkungan pemasaran hotel 8) Konsep | e-learning, Diskusi, tanya jawab | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Praktikum Observasi Partisipasi | 5% |

| Minggu (Week) | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes) | Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material) | Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method) | Sumber Belajar (Learning Resource) | Penilaian (Evaluation) | | |
|------------------|---|--|---|---|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | | | | Indikator (Indicator) | Kriteria & bentuk (Criteria) | Bobot (%) |
| | | pemasaran 9) Meningkatkan Volume Penjualan 10) Mode Pemasaran | | 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | | | |
| 12 | Mampu menggunakan analisis SWOT dalam pengembangan Hotel | Analisis SWOT dalam pengembangan Hotel 3) Menganalisis Hotel 4) Analisis SWOT | e-learning, Diskusi, tanya jawab | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Praktikum Observasi partisipasi | 6% |
| 13 | Mampu mengidentifikasi Struktur Kepemilikan Bersaing Hotel | Struktur Kepemilikan Bersaing Hotel 4) Kemampuan bersaing 5) Dasar-dasar kontrak dan peristilahan keuangan | e-learning, Diskusi, tanya jawab | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel; Alfabeta, Bandung: Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | Kelengkapan dan kebenaran penjelasan | Praktikum Observasi partisipasi | 5% |
| 14 | Mampu mengidentifikasi Struktur Kepemilikan Bersaing Hotel | Struktur Kepemilikan Bersaing Hotel 1) Kontrak | e-learning, Diskusi, tanya jawab | Agus Sulasyono, 2016. Manajemen Penyelenggaraan | Kelengkapan dan kebenaran | Praktikum Observasi partisipasi | 5% |

| Minggu (Week) | Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes) | Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material) | Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method) | Sumber Belajar (Learning Resource) | Penilaian (Evaluation) | | |
|------------------|---|---|--|--|--------------------------|---------------------------------|--------------|
| | | | | | Indikator (Indicator) | Kriteria & bentuk (Criteria) | Bobot (%) |
| | | Manajemen Hotel | | Hotel; Alfabeta, Bandung; Richard Komar, 2016. Hotel Manajemen (Manajemen Perhotelan); Gramedia, Jakarta | penjelasan | | |
| 15 | Kuis | | | | | | |
| 16 | Ujian Akhir Semeseter (UAS) | | | | | | |

12. Pengalaman Belajar Mahasiswa (Student Learning Experiences)

Pembelajaran yang dilakukan secara *contextual* dan *discovery*, untuk menyelesaikannya dilakukan secara studi kasus (soal latihan) dalam bentuk *hardskill* dan *softskill*.

13. Kriteria dan Rubrik Penilaian (Criteria and Evaluation)

| CPL | CPMK | MBKM | Observasi (Praktek) | Unjuk Kerja (Presentasi) | Tugas | Tes Tertulis | | | Tes Lisan (Tgs Kel) |
|--------|--------|------|------------------------|-----------------------------|-------|--------------|-----|-----|------------------------|
| | | | | | | Kuis | UTS | UAS | |
| CPL-04 | CPMK-1 | | | | √ | √ | √ | | |
| | CPMK-2 | | | | √ | | √ | | √ |

| CPL | CPMK | Tahap Penilaian | Teknik Penilaian | Instrumen | Kriteria | Bobot |
|--------|--------|-------------------------|-----------------------------|-----------|--|-------|
| CPL-04 | CPMK-1 | Perkuliahan Sebelum UTS | Tugas Tertulis Praktikum | Rubrik | Kelengkapan Berkas dan Kelengkapan Jawaban | 20% |
| | | Quis | Ujian Tertulis | | | 10% |
| | | UTS | Ujian Tertulis | | | 20% |
| | CPMK-2 | Perkuliahan Setelah UTS | Tugas Tertulis Praktikum | Rubrik | Kelengkapan Berkas dan Kelengkapan | 20% |

| | | | | | | |
|--|--|----------------|----------------|--|---------|-----|
| | | Tugas Kelompok | Tes Lisan | | Jawaban | 10% |
| | | UAS | Ujian Tertulis | | | 20% |

Rubrik Penilaian Tugas Kelompok

| Aspek | Sangat Kurang | Kurang | Cukup | Baik | Sangat Baik |
|---|---|--|---|---|--|
| | < 20 | 20 – 40 | 41 – 60 | 61 – 80 | > 80 |
| Presentasi: | | | | | |
| Gaya Presentasi | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembicara cemas dan tidak nyaman, dan membaca berbagai catatan daripada berbicara. ➢ Pendengar sering diabaikan. ➢ Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih | Berpatokan pada catatan, tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, suara monoton. | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. ➢ Kadang kala kontak mata dengan pendengar | <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. ➢ Pembicara selalu | Berbicara dengan semangat, menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar. |
| Isi Presentasi | Isi menyestatkan pendengar. | Isi yang disampaikan terlalu umum sehingga tidak menambah wawasan bagi pendengar. | Isi disampaikan dengan akurat tapi tidak lengkap. | Isi disampaikan dengan akurat dan lengkap, sehingga pendengar mendapat wawasan baru. | Isi disampaikan dengan sangat akurat dan lengkap, sehingga dapat menggugah pendengar untuk |
| Laporan: | | | | | |
| Komponen yang harus ada: 1. Latar Belakang 2. Perancangan 3. Hasil & | Menuliskan sebagian komponen yang diminta dan banyak yang kurang tepat. | Menuliskan sebagian komponen yang diminta tapi sebagian kurang benar. | Menuliskan semua komponen yang diminta tapi banyak yang kurang tepat. | Menuliskan semua komponen yang diminta tapi sebagian kurang benar. | Menuliskan semua komponen yang diminta dengan baik dan benar. |
| Total | | | | | |

14. Pembobotan Asesmen Terhadap CPL dan CPMK

| CPL | CPMK | MBKM | Observasi (Praktek) | Unjuk Kerja (Presentasi) | Tugas | Tes Tertulis | | | Tes Lisan (Tgs Kel) | Total |
|-----|------|------|---------------------|--------------------------|-------|--------------|-----|-----|---------------------|-------|
| | | | | | | Kuis | UTS | UAS | | |

| CPL | CPMK | MBKM | Observasi (Praktek) | Unjuk Kerja (Presentasi) | Tugas | Tes Tertulis | | | Tes Lisan (Tgs Kel) | Total |
|--------------|--------|------|------------------------|-----------------------------|-------|--------------|-----|-----|------------------------|-------|
| | | | | | | Kuis | UTS | UAS | | |
| CPL-04 | CPMK-1 | | | | 11,5 | 15 | 25 | | | 51,5 |
| CPL-04 | CPMK-2 | | | | 3,5 | | | 30 | 15 | 48,5 |
| Jumlah Total | | | | | | | | | | 100 |

Distribusi Pembobotan Asesmen Tugas

| No. | Bentuk Asesmen | CPL-04 | | Total |
|--------------------------|----------------|--------|--------|-------|
| | | CPMK-1 | CPMK-2 | |
| 1 | Tugas 1 | 1,5 % | | 1,5 % |
| 2 | Tugas 2 | 1,5 % | | 1,5 % |
| 3 | Tugas 3 | 1,5 % | | 1,5 % |
| 4 | Tugas 4 | 1,5 % | | 1,5 % |
| 5 | Tugas 5 | 1,5 % | | 1,5 % |
| 6 | Tugas 6 | 2 % | | 2 % |
| 7 | Tugas 7 | 2 % | | 2 % |
| 8 | Tugas 8 | | 1,5 % | 1,5 % |
| 9 | Tugas 9 | | 2 % | 2 % |
| 10 | Tugas Kelompok | | 15 % | 15 % |
| Total Bobot Tugas | | 11,5 % | 18,5 | 30 % |